

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

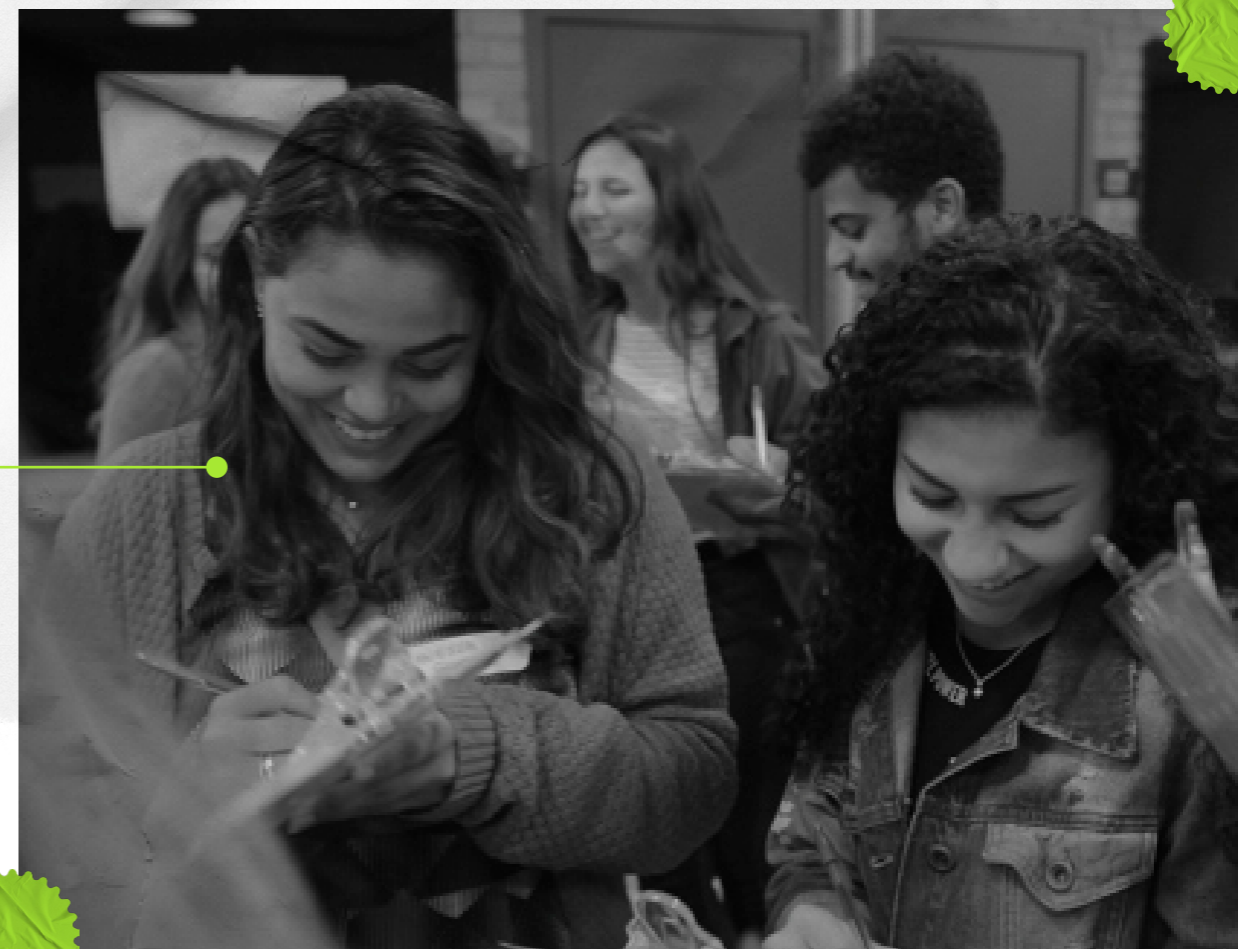
## *Compromisso com ética, valores e cultura*

O Grupo HEINEKEN se compromete a conduzir seus negócios com ética, respeitando as leis, os valores da companhia e sua cultura. Esse compromisso é a base do nosso Programa de Integridade, cuja principal ferramenta é o Código de Conduta Empresarial. Além disso, contamos com uma série de políticas e

ferramentas que orientam e apoiam nossos colaboradores na prática da integridade. Tanto o Código como as políticas se aplicam a todos os que trabalham para o Grupo HEINEKEN, independentemente do tipo de contrato ou da localidade, incluindo terceiros que prestam serviços para a companhia.

**93%**

DOS COLABORADORES  
CONCLUÍRAM O TREINAMENTO  
SOBRE O CÓDIGO DE CONDUTA  
EM 2022







## CÓDIGO DE CONDUTA EMPRESARIAL

Nosso [Código de Conduta Empresarial](#) explica aos colaboradores o que defendemos e o que é esperado de todos, individualmente e em equipes, em todos os mercados e níveis.

- ✓ Consumo responsável
- ✓ Respeito às pessoas e ao planeta
- ✓ Concorrência
- ✓ Conflitos de interesse
- ✓ Propriedade intelectual, privacidade e proteção de dados
- ✓ Direitos humanos, discriminação e assédio
- ✓ Comunicação responsável



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Trabalhamos com um time multidisciplinar para garantir o total cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Para nos apoiar nessa frente, contamos com a Política de Privacidade para Fornecedores, Clientes e Parceiros, informando como armazenamos as informações que coletamos e o que fazemos com elas.

[Conheça](#) nossa [Política de Fornecedores, Clientes e Parceiros](#).

## CANAL DE DENÚNCIAS

O Speak Up, nosso canal de denúncias, é um pilar importante do nosso Programa de Integridade, aberto a colaboradores, clientes, fornecedores e a qualquer pessoa que queira relatar desvios de conduta envolvendo a companhia, suas marcas e seus profissionais.

A pessoa pode entrar em contato por telefone ou pela internet e fazer a sua denúncia identificando-se ou optando pelo anonimato. Todos os registros são investigados de forma confidencial, e medidas são tomadas a partir do resultado de cada investigação.

### O sistema do Speak Up está de número novo!

As pessoas continuam tendo três formas de fazer sua denúncia:



<http://speakup.heineken.com>



[businessconduct@heineken.com](mailto:businessconduct@heineken.com)



0800 878 2111

## RESPEITO E CUIDADO

*com as pessoas e com o planeta*



O Grupo HEINEKEN aderiu ao Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), no Brasil em 2022. No mesmo ano, assinou cartas-compromisso para colaborar na ambição de quatro Movimentos da estratégia [Ambição 2030](#), lançada pelo Pacto Global. São eles:

**Movimento Mente em Foco:** em benefício de seus colaboradores e da sociedade como um todo no combate ao estigma e ao preconceito social acerca da saúde mental.

**Movimento + Água:** de aceleração da universalização do saneamento e da segurança hídrica no Brasil.

**Movimento Ambição Net Zero:** de aceleração de empresas integrantes do Pacto Global no Brasil para que estabeleçam compromissos sólidos baseados na ciência para a redução das emissões líquidas de gases de efeito estufa (GEEs).

**Movimento Salário Digno:** para garantir 100% de salário digno a colaboradores e terceirizados.

Passamos, também, a integrar o [Fórum LGBTI+](#), ampliando nosso compromisso com ações de diversidade, equidade e inclusão. Trata-se de um movimento para articular empresas em torno do compromisso com o respeito e a promoção dos direitos humanos LGBTI+ no ambiente empresarial e na sociedade empresarial.



## COMPARTILHANDO NOSSOS VALORES COM PARCEIROS DE NEGÓCIO

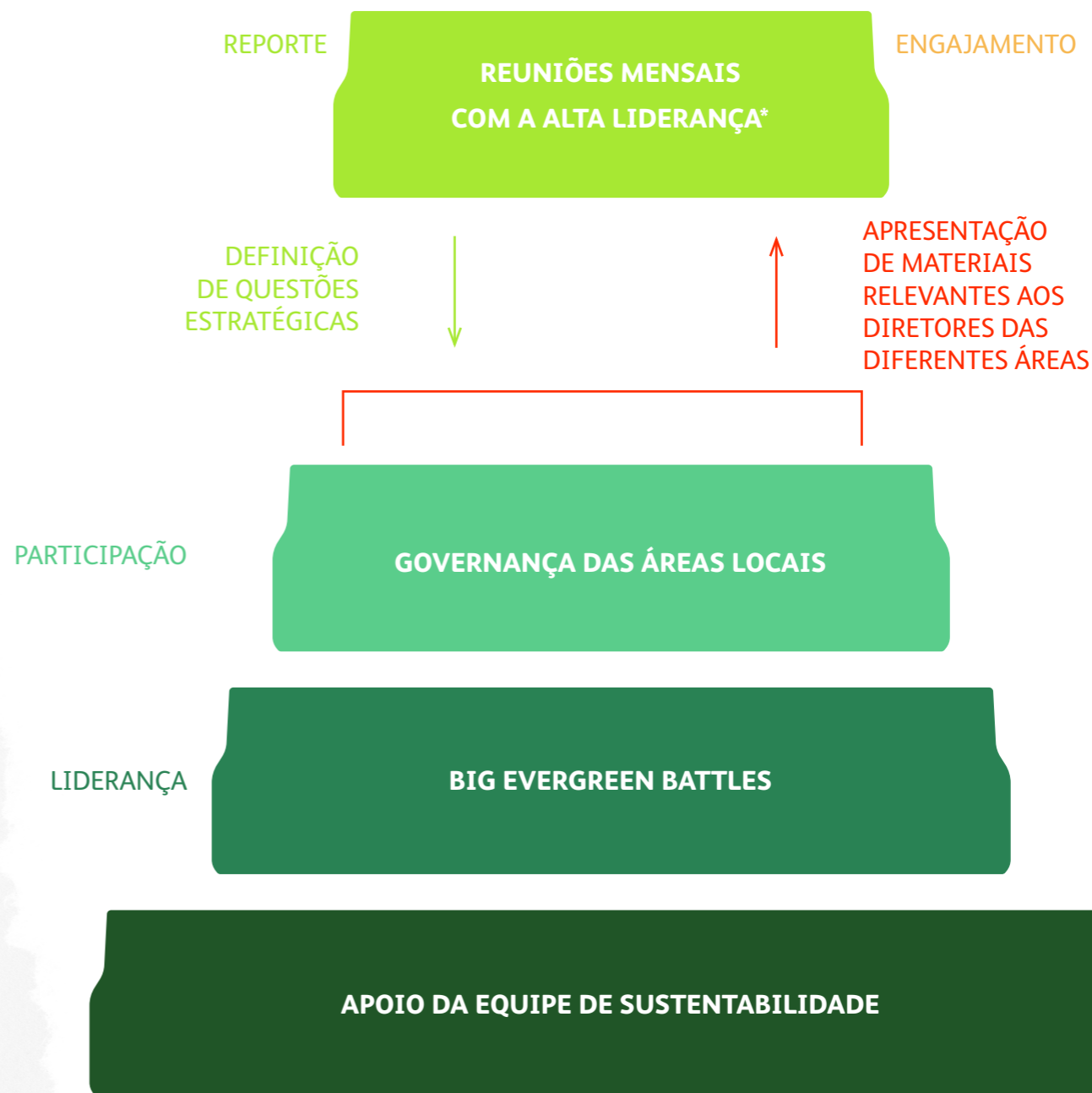
É nossa responsabilidade garantir que nossos fornecedores e outros parceiros de negócio entendam o que esperamos deles e compartilhem nossos valores e nosso compromisso com uma conduta empresarial responsável.

Para ajudar esses parceiros a compreender os padrões de conduta do Grupo HEINEKEN, temos o Código do Fornecedor. Assim, esperamos que eles sigam as leis e os regulamentos aplicáveis nos locais em que operam e incorporem nossos padrões às suas próprias operações e às operações de seus terceiros.

[Conheça](#) nosso Código do Fornecedor.

## GOVERNANÇA DE SUSTENTABILIDADE

Por meio do time de liderança, realizamos reuniões e fóruns periódicos para debater os resultados do negócio e tomar decisões alinhadas com nossos valores, assim como acompanhar o progresso de nossas metas socioambientais. As pautas de sustentabilidade são levadas mensalmente ao nosso fórum de liderança, do qual participam os vice-presidentes. De acordo com o tema, o líder da área parceira conduz o tópico juntamente com a área de Sustentabilidade.



\*Alta liderança: no Brasil, é formada pelo CEO e por nove vice-presidências, que abrangem as áreas Jurídico; Sustentabilidade & Assuntos Corporativos; Pessoas; Vendas & Distribuição; Logística e Planejamento; Finanças; Marketing; Produção; e Digital & Technology.